



Gezinsbrochure – Contextbegeleiding vzw Spoor 56

Jullie zijn een gezin met kinderen/jongeren tussen 0 en 18 jaar. Naar aanleiding van een aantal problemen die zich voordoen in jullie gezin, zijn jullie bij onze dienst uitgekomen met een vraag voor contextbegeleiding. Misschien schrikt de onbekendheid jullie nog wat af.

Met deze tekst zullen we proberen wat meer duidelijkheid te geven over contextbegeleiding en wat jullie mogen en kunnen verwachten.

Contextbegeleiding vanuit Spoor 56.

Als er gekozen is voor contextbegeleiding komen wij 1 per week aan huis voor ondersteuning en begeleiding:

Ons adres is : Jagerstraat 32 te 9220 Hamme
Telefoon : 052 21 95 91
GSM :

Je kan ons bereiken op deze telefoonnummers. Als niemand aanwezig is, kom je terecht op ons antwoordapparaat. Je kan dan je naam en telefoonnummer inspreken. We bellen jou dan zo vlug mogelijk terug.

De contextbegeleider

Jullie contextbegeleider is Deze persoon komt gemiddeld eenmaal per week aan huis. Dit is voor onze dienst een wettelijke verplichting.

Het is deze begeleider die samen met jullie gezin zal werken rond de vragen die jullie hebben, rond de werkpunten die jullie samen zullen opstellen.

Het persoonlijke emailadres van de begeleider is:@spoor56.be.

Bij de start van de begeleiding is ook een co-begeleider aanwezig. Voor jullie gezin is dit Deze persoon volgt de begeleiding mee op en met deze kunnen jullie ook contact opnemen bij afwezigheid van jullie begeleider.

In de loop van de begeleiding is het steeds mogelijk dat de co-begeleider meekomt en bij langdurige begeleidingen kan het zijn dat een andere begeleider toegewezen wordt.

Wat is contextbegeleiding ?

De begeleider komt bij je thuis omdat er bepaalde problemen zijn binnen jullie gezin. Het gaat in de eerste plaats om moeilijkheden in de opvoeding. Daarnaast kunnen er materiële problemen zijn, moeilijkheden binnen jullie relatie, problemen om papieren in te vullen, moeilijkheden met de woning, ...

Het is de bedoeling dat jullie samen met de begeleider kunnen zoeken naar hoe jullie de problemen kunnen verhelpen. Om deze reden luistert de begeleider eerst naar jullie.

Wat loopt er volgens jullie goed en wat gaat er moeilijker? Wat moet er veranderen? Hoe wil je hieraan werken?

De aandacht van de begeleider gaat in de eerste plaats naar hoe het loopt met jullie kinderen. Dat wil niet zeggen dat enkel daarrond gewerkt wordt.

De begeleider zal tijdens de begeleiding luisteren naar jullie verhaal, jullie eigen geschiedenis en eventuele persoonlijke moeilijkheden die meespelen in hoe jullie zich nu als ouders voelen en handelen.

De begeleider werkt samen met het hele gezin. De begeleider spreekt met iedereen van het gezin in de vorm van een gezinsgesprek of met elke persoon individueel om zo alle vragen en wensen te kennen. Zo bijvoorbeeld kan een individueel gesprek met één van jullie kinderen gaan over thema's als school, vrije tijd en eigen leefwereld.

Het is de taak van de begeleider om jullie als gezin te ondersteunen, maar jullie blijven als ouders verantwoordelijk voor je gezin en voor de opvoeding van de kinderen.

Samenwerking / Beroepsgeheim

De begeleider werkt samen met andere diensten zoals het CLB, de school, familiehelp, OCMW, ... Indien deze diensten informatie over jullie gezin wensen of eens willen samenkomen (een overleg aanvragen), dan bespreekt de begeleider dit met jullie. Eveneens wordt er, in samenspraak met jullie, contact opgenomen met die diensten die reeds rond jullie gezin werk(t)en.

De begeleider werkt ook samen met zijn team. Dit zijn begeleiders die ook in het contextbegeleidingsteam werken. Samen wisselen ze informatie en ideeën uit om zo beter te kunnen begeleiden. Het is belangrijk dat jullie weten dat elke begeleider beroepsgeheim heeft. Dat wil zeggen dat alle informatie binnen het team blijft.

De verslaggeving

Na ongeveer 1,5 maand begeleiding schrijft de begeleider in overleg met jullie, een handelingsplan. Dit is een verslag waarin de gezinssituatie beschreven wordt, de hulpvragen genoteerd worden en

waarin alle punten staan waaraan gewerkt zal worden. Dit handelingsplan is gebaseerd op de informatie verkregen na 1,5 maand begeleiding.

Het handelingsplan wordt met de begeleider, met de co-begeleider en met jullie besproken. Zo krijgt iedereen duidelijk zicht op de werkpunten binnen jullie gezin. Een exemplaar van het handelingsplan wordt aan jullie gegeven.

Een eerste evolutieverslag wordt na ongeveer 6 maanden begeleiding geschreven. In dit verslag schrijft de begeleider, in overleg met jullie, wat er in jullie situatie is veranderd, of er werkpunten zijn bereikt, hoe eraan werd gewerkt en wat er nog kan veranderen? Er worden nieuwe werkpunten opgesteld, indien dit nodig zou zijn.

Ook dit verslag wordt samen met jullie, met de co-begeleider en met de begeleider besproken. Jullie krijgen een exemplaar van het evolutieverslag.

Alle verslagen worden bewaard in een dossier. Als je tijdens of na de begeleiding de verslagen nog eens wil inzien, dan kunnen jullie dit vragen bij onze dienst en wordt een wettelijke procedure gevolgd¹.

Jullie dossiergegevens blijven bij ons op de dienst tot maximum 5 jaar na beëindiging van de contextbegeleiding. Daarna wordt het vernietigd. Jullie dossier bestaat uit: gegevens i.v.m. de gezinssamenstelling, een opsomming van de verschillende contacten, alle verslagen en briefwisseling m.b.t. jullie gezin.

Decreet betreffende Rechtspositie van de Minderjarige in de Jeugdhulp

Voor alle minderjarige kinderen die hulp krijgen van één van de organisaties uit de Integrale Jeugdhulp, gelden een aantal regels en rechten die vastgelegd werden in het *Decreet Rechtspositie van de Minderjarige*. Aangezien jullie gezin contextbegeleiding krijgt, zijn deze regels en rechten ook voor de kinderen in jullie gezin van toepassing.

Wat dit concreet inhoudt, kan u terugvinden in een afzonderlijke infobrochure. Vraag er gerust naar bij uw contextbegeleider. Je kan de brochure ook vinden op de volgende website: www.rechtspositie.be.

¹ De wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer is bij onze dienst van toepassing. Concreet betekent dit dat jullie inzage kunnen krijgen in jullie dossier, voor zover het gaat om administratieve en door ons opgestelde stukken. Wij verzamelen enkel gegevens over jullie gezin in functie van de contextbegeleiding.

Er wordt geen informatie over jullie aan derden doorgegeven zonder jullie toestemming, dit met uitzondering van die gevallen waarbij wij juridisch gedwongen worden dit te doen.

Verontrusting

Indien we ons zorgen maken omtrent jullie gezin, zullen we dit in eerste instantie met jullie bespreken.

In geval van signalen van verontrusting hebben we echter ook de verantwoordelijkheid om dit te melden bij het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) of het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK).

Deze diensten zullen hierover met jullie in gesprek gaan en nagaan of en welke verdere hulpverlening er voor jullie gezin aangewezen is.

Een verontrustende leefsituatie is – volgens de omschrijving binnen de Integrale Jeugdhulp – een situatie die de ontwikkeling van een minderjarige bedreigt doordat zijn psychische, fysieke of seksuele integriteit of die van één of meer leden van zijn gezin wordt aangetast of doordat zijn affectieve, morele, intellectuele of sociale ontplooiingskansen in het gedrang komen.

Wanneer eindigt de begeleiding ?

De begeleiding kan in onderling overleg tussen jullie en jullie begeleider op elk moment afgesloten worden.

Sowieso wordt er regelmatig (om de 6 maand), samen met jullie, de begeleider en de co-begeleider een evaluatie gemaakt. Dan wordt bekeken of jullie problemen als zodanig opgelost zijn dat de hulp kan beëindigd worden, of dat verdere hulp noodzakelijk is.

Als de contextbegeleiding eindigt, wordt met jullie bekeken of nazorg of andere hulpverlening nodig is.

Indien jullie het niet eens raken over het verderzetten of stopzetten van de begeleiding kunnen jullie beroep doen op bemiddeling (zie hieronder).

Waar kan je terecht bij ontevredenheid ?

1. Hebben jullie problemen met de begeleider? Ben je niet tevreden met de manier waarop hij/zij werkt ? Hebben jullie een verschillende mening over de situatie ?
Je kan hierover beter eerst praten met de begeleider zelf. Indien dit moeilijk is, kan je steeds bellen naar de verantwoordelijke (zie adressenlijst) of bijgevoegd klachtenformulier invullen en opsturen.
2. Is er onenigheid tussen jullie en de contextbegeleiding? Raken jullie het niet eens over bv. het verderzetten of stopzetten van de begeleiding... ? Dan kan er door zowel ouders, jongeren als hulpverleners beroep gedaan worden op een onafhankelijke bemiddelaar. Dit met de bedoeling breuken in de hulpverlening te vermijden.

Samen met de betrokkenen ontknoopt hij het conflict, zodat de hulpverlening terug op gang kan komen.

Bemiddeling kan aangevraagd worden via het team Integrale Jeugdhulp (zie adressenlijst).

3. Als jullie met vragen zitten over deze of andere zaken, kan je telefoneren naar de "JO-lijn" (zie adressenlijst). Dit is een telefoonlijn voor ouders en kinderen. Je kan er terecht voor alle vragen, informatie en klachten in verband met de hulpverlening vanuit Jongerenwelzijn.

Contextbegeleiding vzw Spoor 56

Jagerstraat 32
9220 Hamme
Tel: 052/21 95 91
Email: bene.defleur@spoor56.be
Contactpersoon: Mevr. Bene Defleur

Bemiddeling in de jeugdhulp

Tel: 09/276 18 00
Email: act.oostvlaanderen@opgroeien.be
Website: <https://www.jeugdhulp.be/aanbod/jeugdhulp-zonder-breuken/bemiddeling>

JO-LIJN

Tel: 0800/90033 (gratis nummer)
Email: jo-lijn@opgroeien.be
Bereikbaar op:
Maandag 9u – 13u
Woensdag 13u – 17u
Vrijdag 13u – 17u

De opvoedingstelefoon Vlaanderen

Tel: 078/15 00 10
Website : www.opvoedingstelefoon.be

Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW)

Onze Lieve Vrouw Kerkplein 30
9200 Dendermonde
Tel: 0800/13 500
Mail: onthaal.dendermonde@cawoostvlaanderen.be
Website: www.caw.be

Jongeren Advies Centrum (JAC)

Onze Lieve Vrouw Kerkplein 30
9200 Dendermonde
Tel: 0473 83 56 73
Mail: jac.adw@cawoostvlaanderen.be
Website: www.caw.be

Tele-onthaal (24/24u)

Tel.: 106

www.tele-onthaal.be

Andere adressen kunnen jullie vragen aan de begeleider.

