



Info voor ouders

*Een opname van je kind in een voorziening is zonder twijfel
een aangrijpende gebeurtenis.*

Misschien is het een eerste opname, misschien ook niet.

*Als ouder zal je automatisch met heel wat vragen zitten
waar je zo snel mogelijk een antwoord op wil.*

Je kan deze vragen uiteraard stellen tijdens een gesprek met ons.

Dit boekje beschouwen we alvast als een eerste kennismaking.

Voorstelling van Dageraad

Vzw Spoor 56 is een organisatie die op verschillende plaatsen (we noemen dit ook wel afdelingen of 'clusters') verschillende vormen van begeleiding aanbiedt.

Je hebt:

- Cluster Dageraad in Hamme
- Cluster Sint-Vincentius in Dendermonde
- Cluster Sint-Carolus in Nieuwkerken-Waas

Deze brochure gaat specifiek over 'cluster Dageraad' waar 26 kinderen en jongeren verblijven.

Ieder kind dat hier verblijft, ieder gezin dat begeleid wordt, heeft een eigen verhaal. De manier waarop kinderen bij ons terecht komen (we noemen dit ook wel 'geplaatst worden') is verschillend. Soms gaat dit via een hulpverlener bv. iemand van de school, soms via een consulent of een jeugdrechter. Zij zijn bezorgd over hoe het met jullie gaat en vinden het in ieder geval moeilijk dat jullie kind thuis woont. Samen met jullie als ouders, en jullie kind gaan we proberen om de zorgen stuk voor stuk aan te pakken.

Dageraad bestaat uit twee groepen: De Hermelijn en De Vlasbloem. Hieronder volgt een korte omschrijving van elke groep.

De Hermelijn is een leefgroep waar 13 jongens en meisjes verblijven tussen +-5 jaar en 18 jaar.

De Vlasbloem bestaat uit 1 leefgroep en 4 studio's (kamertraining). In de leefgroep verblijven een 8-tal adolescente meisjes tussen 15 jaar en 18 jaar. Vanuit de verschillende leefgroepen kan men doorgroeien naar de kamertraining (5 studio's), vanaf de leeftijd van +-17 jaar.

In een laatste stap naar zelfstandigheid kunnen jongeren ook kiezen voor de module Autonom Wonen. Zij wonen dan zelfstandig, maar krijgen vanuit de voorziening begeleiding.

Wie werkt er allemaal in onze voorziening?

Hieronder geven we wat informatie over wie er in Dageraad werkt, wat ze juist doen en waarvoor jij en je kind bij hen terecht kan. Je hebt enkele mensen die enkel in jullie leefgroep/afdeling werken en je hebt mensen die voor de hele organisatie werken.

Begeleiders

Elke leefgroep heeft zijn eigen team van begeleiders. Zij staan in voor de opvang, huiswerkbegeleiding, ontspanning, uitstappen, ...

Eigenlijk leven zij samen met de kinderen in de leefgroep en proberen zij ervoor te zorgen dat alles vlotjes en in een goede sfeer verloopt. Bij hen kan je kind echt voor alles terecht.

Zij kunnen een eerste aanspreekpunt zijn wanneer je als ouder met vragen zit over afspraken rond praktische zaken of over gebeurtenissen met je kind.

Een van de begeleiders wordt specifiek toegewezen aan uw kind (haar/zijn individuele begeleider, IB). Hij/zij staat in voor de opvolging van het individuele traject van het kind en de betrokken context. Hij/zij is, samen met de contextbegeleider, verantwoordelijk voor het dossier en de verslaggeving, in overleg met de andere teamleden, stafmedewerker en clusterverantwoordelijke.

Contextbegeleider

Voor elke jongere wordt er een contextbegeleider aangeduid (kortweg 'CB'). Deze persoon heeft contacten met jou als ouder, familieleden en/of andere belangrijke personen uit jullie omgeving. Wij noemen al deze mensen 'de context' van je kind, vandaar dan ook de naam 'context-begeleiders'. De CB onderhoudt ook de contacten met de consulent en de jeugdrechter (indien jullie die hebben) en eventuele andere belangrijke personen of hulpverleners. De CB stelt o.a. samen met jou en je kind een bezoeksregeling op. Hij (of zij natuurlijk) zal regelmatig bij jullie thuis op huisbezoek komen om allerlei zaken te bespreken.

De contextbegeleider komt regelmatig in de leefgroep en is op dat moment aanspreekbaar voor de kinderen (als ze vragen hebben over jullie, over de bezoeksregeling, ...). De kinderen kunnen naast het moment in leefgroep ook via begeleiders een gesprekje met de contextbegeleider aanvragen.

Is je kind 18 jaar, dan gaan we samen met jouw kind bekijken hoe we de contextbegeleiding verder vorm gaan geven.

Logistiek personeel

Elke leefgroep beschikt over onderhoudspersoneel. Zij staan in voor het onderhoud in de voorziening. Ze zorgen ervoor dat alles netjes is. Van maandag tot vrijdag staan zij ook mee in voor de maaltijden, de was en de strijk. We vinden het ook belangrijk dat de kinderen de leefruimtes en hun eigen kamer netjes houden.

In De Vlasbloem is het de bedoeling dat de jongeren mee instaan voor taken zoals kuisen, koken, strijken, ... Zo leren ze beetje bij beetje wat het is om zelf deze verantwoordelijkheid te dragen en leren ze de nodige 'vaardigheden'.

Daarnaast is er in Dageraad ook een tuinman-onderhoudsman. Hij verzorgt de tuin en staat in voor kleine herstellingen en onderhoud van gebouwen en materiaal.

Administratief personeel en de beleidsmedewerker

Deze mensen doen vooral bureauwerk. Ze komen niet zo vaak in de leefgroep. De administratieve mensen staan in voor al het papierwerk en al wat met centen te maken heeft. De beleidsmedewerker waakt er mee over hoe er in het tehuis gewerkt wordt, zet zaken over de werking op papier, volgt de wachtlijst op.

De algemene directeur

De directeur is de eindverantwoordelijke voor de hele werking van Spoor 56, dus voor alle clusters samen. Hij heeft zijn bureau in cluster Dageraad in Hamme. Hij gaat af en toe langs in de andere afdelingen.

De clusterverantwoordelijke

De clusterverantwoordelijke is, zoals de naam zegt, de verantwoordelijke van de cluster of het tehuis. Als hij aanwezig is, werkt hij vaak op zijn bureau of zit hij bij op een vergadering. Hij ondersteunt de begeleiders en contextbegeleider bij het vinden van de beste begeleiding voor je kind en je gezin. Het kan dat hij soms met de IB of CB meegaat naar een gesprek. Af en toe komt hij in de leefgroep.

De stafmedewerker en hoofdbegeleiders

De stafmedewerker en de hoofdbegeleiders zijn samen de verantwoordelijke van de begeleiders en waken erover dat alles in de leefgroep goed verloopt. Zij zijn samen verantwoordelijk voor de uurroosters van de begeleiders.

De stafmedewerker vormt samen met de clusterverantwoordelijke een tandem voor verschillende taken en verantwoordelijkheden in de cluster. Zij volgen samen de dossiers van nabij op.

Stagiairs en vrijwilligers

Regelmatig werken er ook stagiaires of vrijwilligers in de voorziening.

Nu heb je al een idee wie er allemaal in Dageraad werkt en wat die mensen juist doen. Alhoewel je als ouder voornamelijk contact zal hebben met de contextbegeleider en de individuele begeleiders kan je ook bij het stafpersoneel terecht voor bv. ernstige problemen, klachten of vragen die betrekking hebben op de organisatie van de voorziening zelf.

Vorbereiding op de eerste dag

Voldoende tijd

We vinden het heel belangrijk dat er bij een opname voldoende tijd kan vrijgemaakt worden, zowel voor je kind als voor jou als ouder. Het is een moment waarop we nog wat informatie kunnen uitwisselen en antwoord kunnen geven op allerlei vragen. Op dit moment kan je nog een kijkje nemen in de leefgroep (indien dit nog niet was gebeurd tijdens de intake).

Persoonlijke spulletjes

Je kind krijgt een eigen slaapkamer. Met wat eigen spulletjes mag deze persoonlijk ingericht worden (foto's, posters, radio, fiets, step, ...). Elk kind draagt de eigen verantwoordelijkheid voor het gerief dat hij/zij meebrengt.

Kledij

Uiteraard is het belangrijk dat je kind voldoende kledij (ondergoed, bovenkledij, slaapkledij, zwemgerief,...) meebrengt. Alle kleren worden bij ons getekend.

ISI+ kaart, klevertjes ziekenfonds, medicatie, ...

Het is belangrijk dat je ons op de hoogte brengt van de medische gegevens omtrent je kind (bv. rond eventuele allergieën of vroegere operaties). Indien je kind bij opname medicatie neemt, vragen wij jou om dit mee te brengen. Ook de ISI+ -kaart en klevertjes van het ziekenfonds dienen in ons bezit te zijn.

De voorziening werkt samen met een huisartsenpraktijk in Hamme. Het behouden van je eigen huisarts kan ook bekeken worden. Als ouder word je op de hoogte gehouden van eventuele medische zaken, weliswaar rekening houdend met het medisch beroepsgeheim.

Tijdens weekends/vakantieperiodes thuis worden de kosten voor medische bijstand gedragen door de ouders.

Contacten met ouders en familie

Zoals al gezegd zal je contextbegeleider samen met alle partijen (het kind, u als ouder, de consulent/jeugdrechter) een bezoekenregeling opstellen. Bezoeken kunnen plaatsvinden in de leefgroep of bij je thuis. Soms gaat het over dagbezoeken, soms over weekends. De regeling die opgesteld wordt, zal regelmatig geëvalueerd en eventueel aangepast worden.

Naast deze regeling kunt u als ouder ook eens tussendoor een bezoekje brengen in de leefgroep (tenzij er een contactverbod is). We vragen dan wel om eerst eens te bellen naar de voorziening om te vragen of het zeker past.

Ouders kunnen één keer tijdens de week en één keer tijdens het weekend op bezoek komen bij hun kinderen. Bij voorkeur verloopt dit bezoek tijdens volgende uren:

- woensdagnamiddag (15u – 18u)
- vrijdagavond (vanaf 19u)
- zaterdag (14u – 18u, of vanaf 19u)
- zondag (14u – 18u)

Hiervan kan eventueel worden afgeweken na telefonische afspraak met de begeleiders.

Uw kind kan telefoon ontvangen (tel. De Hermelijn 052 47 25 64 en tel. De Vlasbloem 052 47 38 28). Telefoons worden doorgegeven tot 22u.

Kinderen kunnen, in afspraak met de begeleiding, ook zelf een telefoontje doen naar huis/familie.

Uiteraard kan uw kind ook post ontvangen. We respecteren steeds het briefgeheim. Het correcte adres is: Dageraad, Jagerstraat 32, 9220 Hamme.

Enkele dingen om te weten

Vrijtijdsbesteding

Jongeren vanaf 15 jaar beschikken over een pakketje vrije uren per week die ze, rekening houdend met de afspraken, 's avonds kunnen opnemen (tot max. 21u.). Ook tijdens het weekend zijn er afspraken rond vrije uren.

Vanaf 16 jaar worden de vrije momenten uitgebreid.

We houden telkens rekening met de mogelijkheden en het gedrag van de individuele jongere.

We werken met opbouw van vrije uren na opname in de voorziening.

De toegestane uren/afspraken zijn opgenomen in het leefgroepsreglement dat de jongere ter beschikking krijgt bij opname.

Uitgaan

Jongeren mogen vanaf de leeftijd van 16 jaar uitgaan.

De afgesproken uren wijken licht af van leefgroep tot leefgroep.

De concrete afspraken hieromtrent kunnen u bezorgd worden door de leefgroepbegeleiders of de contextbegeleider.

De uren zijn ook opgenomen in het leefgroepsreglement dat uw zoon/dochter ontvangt bij opname in de leefgroep.

De voorwaarden voor het opnemen van de vrije tijd zijn wel dat de jongere zich algemeen goed inzet en dat hij/zij verantwoord vervoer heeft.

Jongeren kunnen zich ook aansluiten bij een georganiseerde vrijetijdsbesteding, zoals jeugdbeweging, sportclub, ...

We stimuleren de jongeren vanaf 15/16 jaar om tijdens de vakanties een vakantiejob te doen.

Schoolkeuze

Indien mogelijk kan uw kind naar dezelfde school blijven gaan. Als dit praktisch niet mogelijk is, zoeken we samen met u en uw kind naar de juiste school met de gepaste studiekeuze.

Waarschijnlijk zal je kind alle dagen huiswerk moeten maken. Elke dag kijkt de begeleiding de agenda na. In principe maken alle leefgroepsjongeren hun huiswerk op de kamer.

Roken

In de eerste plaats willen we benadrukken dat we roken zeker en vast afraden! Beneden de 14 jaar is roken dan ook niet toegestaan.

Bewoners van 14 jaar die bij opname reeds rookten en hiervoor de toestemming van hun ouders hadden, kunnen uitzonderlijk de toestemming krijgen om te roken. Ze moeten echter hun sigaretten afgeven aan de begeleiders en ze krijgen dan maximaal 5 sigaretten per dag tijdens schooldagen en 7 sigaretten per dag tijdens vrije dagen. Wie als niet-roker binnenkomt, mag ten vroegste beginnen roken vanaf 15 jaar, ook mits toestemming van de ouders. Voor hen geldt eveneens de beperking van het aantal sigaretten. Jongeren vanaf 16 jaar mogen vrij roken.

Het roken gebeurt steeds buiten. Er is een algemeen rookverbod in het huis zelf (ook voor personeelsleden en bezoekers!)

Roken op de kamer beschouwen we als een ernstig vergrijp, omwille van het brandgevaar en ten gevolge hiervan het in gevaar brengen van de levens van leefgroepsgenoten.

Computer en GSM

Voor de leefgroepjongeren is er een laptop ter beschikking. Het gebruik is wel vastgelegd in tijd en er zijn duidelijke afspraken. Meer informatie hierover kan bevroegd worden bij een begeleider.

Jongeren mogen vanaf 12 jaar hun GSM mee naar Dageraad brengen. Wij hebben volgende principes rond gsm-gebruik:

- GSM's mogen vrij gebruikt worden gedurende de dag, behalve tijdens de maaltijden, groepsactiviteiten of het studiemoment.
- Wanneer de jongere de instelling verlaat (op weekend, naar school), krijgt hij/zij de GSM mee. De jongere is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de afspraken die op school gelden.

Tattoo

Jongeren mogen geen tattoo laten zetten als ze bij ons in de instelling verblijven. Indien ze er al één hebben voor hun komst, vragen we om dit bij de start reeds mee te delen.

Voor +18-jarigen kan wel een uitzondering gemaakt worden. Zij dienen hun vraag te stellen op teamvergadering waarna we hierover met hen een gesprek zullen voeren.

Tattoos in het aangezicht zullen we echter in geen geval toestaan.

Piercing

Piercings zijn enkel toegelaten vanaf 14 jaar, mits uitdrukkelijke toestemming van de ouders. De piercings mogen niet tot gevolg hebben dat er problemen op school ontstaan of dat de kansen op tewerkstelling belemmerd worden.

Piercings die een ernstig medisch risico kunnen veroorzaken worden evenmin toegestaan.

Ze moeten door een erkend piercer gezet worden en alle onkosten zijn voor rekening van de jongere, ook de medische kosten ten gevolge van eventuele verwikkelingen.

Agressie

Agressie wordt in geen enkel geval toegestaan! Zowel fysiek geweld (schoppen, slaan, ...) als verbaal geweld (schelden, ...) kunnen bij ons niet! Hier staan steeds sancties tegenover. Ook van bezoekers verwachten we respectvol gedrag.

Zakgeld/kledijgeld

Ieder kind of jongere heeft maandelijks recht op zakgeld en kledijgeld.

De bedragen van het zakgeld zijn vastgelegd door het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap en variëren volgens leeftijd. Afspraken rond het ontvangen en het gebruik van dit geld lopen via de toegewezen begeleider.

Niet werkende jongeren krijgen maandelijks een kledingsbudget dat zij in overleg met de begeleiders naar eigen smaak kunnen spenderen aan de aankoop van kledij.

We hopen in ieder geval dat we met z'n allen op een goede manier kunnen samenwerken.

Slaapuren

Voldoende nachtrust is voor iedereen belangrijk. Wij hebben dan ook vaste uren van slapengaan. Deze hangen af van de leeftijd en het aantal uren slaap dat het kind nodig heeft om 's morgens fris en goed gezind uit bed te kunnen.

Algemene principes

Betrokkenheid

We vinden het van groot belang dat u als ouder zo goed mogelijk betrokken bent/blijft bij de opvoeding van uw kind. U wordt betrokken bij de schoolkeuze van uw kind en u

zal worden uitgenodigd om mee te gaan naar oudercontacten van de school, overlegmomenten met bv. therapiecentrum,

U zal ook gehoord worden bij zaken zoals keuze van godsdienst en eventuele eerste en plechtige communie.

De toestemming voor een heelkundig ingrijpen onder algemene verdoving wordt steeds eerst gevraagd aan de ouders (behalve indien noodzakelijk wegens levensbedreigende situatie, ...).

In het algemeen zullen jullie als ouders inhoudelijk ook betrokken worden bij de begeleiding van jullie kind via de contextbegeleider (zie 'wie werkt er allemaal in onze voorziening').

Verslaggeving

In onze begeleidingsopdracht hebben wij ook als taak de verwijzer (dit is de consultant en eventueel de jeugdrechter) te informeren over hoe het met uw kind en met uw gezin gaat. Dit gebeurt via verslaggeving.

Na ongeveer 1,5 maand begeleiding schrijft de (context)begeleider in overleg met jullie, een handelingsplan. Het handelingsplan wordt met de begeleider, contextbegeleider, met jullie en eventueel met plaatsende instantie besproken. Zo krijgt iedereen duidelijk zicht op de aanwezig krachten en zorgen van jullie kind/gezin en vooral op waar jullie naartoe willen en hoe we hieraan zullen werken.

Een eerste evolutieverslag wordt na ongeveer 6 maanden begeleiding geschreven. In die verslag schrijft de begeleider, in overleg met jullie en jullie kind, wat er in jullie situatie is veranderd, of werkpunten zijn bereikt, hoe eraan werd gewerkt en wat er nog kan veranderen. Er worden nieuwe werkpunten opgesteld indien dit nodig zou zijn. Ook dit verslag wordt samen doorgenomen.

Als u bedenkingen hebt bij wat er geschreven wordt, mag u (= moet u) dit steeds zeggen. Deze opmerkingen worden dan toegevoegd aan het verslag.

Dossier

Alle gegevens en verslagen die op uw kind/gezin betrekking hebben, worden bijgehouden in een dossier. Ook het Journaal (individueel dagboek, contacten met school/therapie, huisbezoeken, ...) en de Kid-ok-kit (kinddossier) maken deel uit van het dossier. Als u of uw kind tijdens de begeleiding de verslagen eens wil inzien, dan kunnen jullie dit vragen in onze voorziening en wordt een wettelijke procedure opgevolgd.

Vertrouwelijkheid – beroepsgeheim

Binnen de begeleiding nemen we de tijd om een vertrouwensband op te bouwen, zodat we kunnen werken in een 'veilig kader'. Als principe werken we vertrouwelijk en hanteren we het beroepsgeheim. De informatie waarover wij beschikken, gaat in wezen niet verder dan het team (= het pedagogisch personeel)

Bij opname hebben we u de toestemming gevraagd (schriftelijk) om in een aantal concrete gevallen informatie te delen met andere hulpverleners.

Informatieoverdracht

Op sommige momenten in de begeleiding kan het nodig zijn dat er bepaalde informatie met betrekking tot uw kind doorgegeven wordt. Dit kan bv. zijn binnen een therapie, naar een arts, ...

Deze info-overdracht gebeurt niet zomaar. Bij voorkeur bent u zelf degene die de informatie aan de betreffende personen doorgeeft (met of zonder ondersteuning van ons).

Indien wij de informatie doorgeven zullen we met u bekijken over welke info het juist gaat en hoe we dit concreet gaan doen. We vragen dan uw akkoord. We geven sowieso enkel de informatie door die strikt noodzakelijk is om de begeleiding zo goed mogelijk te laten lopen.

Uitzonderingen:

- Het kan gebeuren dat we in een crisissituatie niet kunnen wachten op uw akkoord. Een later gesprek geeft duidelijkheid rond het waarom en over welke info het juist ging.
- Soms werken we met een algemene toestemming, zoals vermeld hierboven. We spreken dan op voorhand af welke info mag gegeven worden aan welke personen of diensten. We houden u wel met regelmaat op de hoogte over welke info concreet doorging.
- Naar de consulent (en jeugdrechter) toe hebben we meldingsplicht. Dit houdt in dat we bepaalde zaken aan hen *moeten* melden. Op dit punt zijn we niet gebonden aan uw toestemming. Maar u kan ook dan nog steeds de mogelijkheid krijgen om zelf de info te verschaffen.
- Wanneer we het er niet over eens raken welke info nu wel of niet mag doorgegeven worden aan bepaalde personen, kan het zijn dat we de mening van de consulent vragen. Afhankelijk van zijn/haar idee, kan de info dan toch doorgegeven worden.

Geloof - cultuur

In onze voorziening kunnen kinderen en jongeren terecht met verschillende godsdiensten en culturen. We verwachten dan ook zowel van kinderen als van ouders dat iedereen respect heeft voor elkaar en dat er geen racisme merkbaar is.

Samen met u en uw kind bekijken we graag of we bepaalde afspraken kunnen maken die specifiek betrekking hebben op uw geloof.

Tevredenheid - klachten

We hebben graag dat iedereen tevreden is over hoe we samenwerken. Af en toe zullen we u en uw kind hierop bevragen. Als u over iets ontevreden bent, laat het ons dan zeker weten (op eender welk moment!). Opmerkingen of klachten proberen we dan samen op te lossen.

Alcohol en drugs

Weet dat drugs binnen onze instelling absoluut niet mogen!

Als jongeren op drugbezit of -gebruik betrapt worden, zal er grondig rond de tafel gezeten worden. We hebben een uitgeschreven drugbeleid. Drugs (evenals geweld) kunnen ervoor zorgen dat een jongere Dageraad moet verlaten. Bij een ernstig vermoeden van druggebruik kan een drugtest (urinetest) worden uitgevoerd en kan de kamer van de jongere worden doorzocht. Indien de jongere zich hiertegen verzet kan op dit moment de politie worden ingeschakeld.

Het dealen van drugs is voor ons steeds een reden tot verwijdering uit de voorziening, en is steeds een reden tot het inschakelen van de politie.

Ook van bezoekers verwachten we dat ze niet onder invloed zijn wanneer ze ons domein betreden.

Privacy en rechten

Binnen onze werking respecteren wij de wet op de privacy en de rechten van de gebruiker. Voor alle minderjarige kinderen die hulp krijgen van één van de organisaties uit de Integrale Jeugdhulp, gelden een aantal regels en rechten die vastgelegd werden in het *Decreet Rechtspositie van de Minderjarige*. Wat dit inhoudt, kan u terugvinden in een afzonderlijke brochure. Je kan de brochure ook vinden op de volgende website:

www.rechtspositie.be

Zowel u als uw kind heeft ook steeds de mogelijkheid om rechtstreeks contact op te nemen met de consulent of met externe diensten zoals Jo-lijn, JAC, ...

Hoe geraak ik in Dageraad?

Dageraad is gevestigd in het centrum van Hamme, gelegen tussen Dendermonde en Sint-Niklaas.

De belangrijkste treinstations in de buurt zijn: Dendermonde, Sint-Niklaas en (in mindere mate) Temse.

Van hieruit zijn er regelmatige busverbindingen: de lijnen 91 en 92 verbinden Sint-Niklaas en Dendermonde en rijden over Hamme.

Vanuit Temse kan men lijn 99 nemen (de verbinding tussen Antwerpen en Hamme).

In Hamme stapt men best af aan de halte "Markt", "Tweebruggenplein" of "Roodkruisstraat".

Wie met de wagen komt kan best parkeren op de markt (gelegen aan de kerk van Hamme) of op de (kleinere) gemeentelijke parking gelegen aan de voorziening zelf.

Voor het geval u van vrij ver zou moeten komen, geven we graag een uitgebreidere wegbeschrijving, afhankelijk van waar u vandaan komt.

*Zo, we hopen dat we een duidelijk eerste beeld
hebben kunnen geven van Dageraad.*

*Heeft u nog vragen of opmerkingen, nu of in de toekomst,
laat het ons dan weten!*

Wij geven u de nodige informatie of zoeken naar de gepaste oplossingen.

Neem een kijkje op onze website
- www.spoor56.be -